

دليل مؤشرات الأداء البرامجية ٢٠٢٣م - ١٤٤٥هـ

الإصدار الثاني



جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY

وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية
عمادة التطوير والجودة

المحتويات

٣	مقدمة:
٤	أولا مؤشرات الأداء للبرامج الأكاديمية (مرحلة البكالوريوس):
٩	ثانيا: مؤشرات الأداء للبرامج الأكاديمية (مرحلة الدراسات العليا):
١٥	ثالثا: مؤشرات مقترحة إضافية (اختياري):
١٨	رابعا جدول توزيع الاستبانات بالمنظومة:

تعتبر المؤشرات أداة فاعلة لقياس الأداء ومدى تحقق الأهداف، نظرا لأنها تعطي صورة واضحة عن القياس في تقديرات كمية وكيفية، وتساهم المؤشرات في معرفة مستوى التغيير في الأداء من خلال مقارنة نتائج القياسات الحالية لها بالقياسات السابقة الذاتية، وأيضا تستخدم في المقارنات المرجعية مع المؤسسات والبرامج المماثلة مما يعطي صورة عامة عن موقع المؤسسة أو البرنامج بين نظرائه من البرامج في مؤسسات مختلفة.

فضلا عن أهميتها في اتخاذ القرارات التحسينية في ضوء نتائج القياس والمقارنات المرجعية، وكذلك أهميتها في عمليات التخطيط سواء على المستوى الاستراتيجي أو التنفيذي أو التشغيلي، حيث من خلالها يمكن معرفة فعالية التخطيط والإجراءات ومتابعة وقياس الإنجازات وتحقيق الأهداف والنتائج المستهدفة، ولذا أولتها هيئات الاعتماد بصفة عامة، ومركز اعتماد بصفة خاصة عناية كبيرة، حيث تعد مكون رئيس في وثائق الاعتماد، كما أنها أحد الأدلة الدامغة على كثير من محكات ومعايير الجودة.

وقد أولت جامعة أم القرى اهتماما كبيرا بموضوع المؤشرات، وعملت على بناء أنظمة إلكترونية لقياس تلك المؤشرات واتاحتها ومتابعتها من خلال آليات مختلفة تتناسب وطبيعة كل مؤشر سواء كان ذلك من خلال استطلاعات رأي أو أنظمة إلكترونية تتيح تقارير للإحصائيات والبيانات التي تتطلبها قياس المؤشرات.

وفي ضوء التحديث المستمر لوثائق ونماذج الجودة والاعتماد وتعاقب الإصدارات المختلفة من مركز اعتماد التابع للهيئة الوطني، مما أوجب تحديث دليل المؤشرات البرمجية في ضوء التحديث الأخير (إصدار ٢٠٢٢)، بما يساهم في مساعدة القائمين على أعمال الجودة في البرامج من قياس المؤشرات من خلال مصادر البيانات التي أتاحتها الجامعة ممثلة في عمادة التطوير والجودة.

أولا مؤشرات الأداء للبرامج الأكاديمية (مرحلة البكالوريوس):

مصادر البيانات وإدخالها	Description	Key Performance Indicators	رمز المؤشر Code برامجي NCAAA ٢٠٢٢	وصف المؤشر	صيغة المؤشر	المعيار (برامجي بكالوريوس ٢٠٢٢)
استبانة رقم ٢٦ (تقويم البرنامج) بنظام ذكاء - مجلد التطوير والجودة - مؤشرات الأقسام (صلاحيات لرئيس القسم- عميد الكلية- وكلاء الكلية) وكذلك بالأنظمة الخدمية ببرنامج الأوراكل (صلاحية لوكيل التطوير والجودة لجميع أقسام الكلية) يتم حساب الفصلين الأول والثاني والثالث وأخذ المتوسط	Average of the overall rating of final year students of the quality of learning experience in the program, satisfaction with the various services offered by the program (restaurants, transport, sports facilities, academic, vocational, psychological guidance...), student satisfaction with the adequacy and diversity of learning sources (references, periodicals, information databases... etc.) on a five-point scale in an annual survey.	Students' Evaluation of quality of learning experience in the program	KPI-P-01	متوسط التقدير العام لطلاب السنة النهائية حول تجربتهم التعليمية في البرنامج، رضا الطلاب عن الخدمات المختلفة التي يقدمها البرنامج (المطاعم، النقل، المرافق الرياضية، الإرشاد الأكاديمي، المهني، النفسي...)، رضا الطلاب عن كفاية مصادر التعلم وتنوعها (المراجع، الدوريات، قواعد المعلومات... إلخ) على مقياس من خمس نقاط في مسح سنوي.	تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرامج	٢- التعليم والتعلم
استبانة رقم ٢٤ (تقويم البرنامج) بنظام ذكاء - مجلد التطوير والجودة - مؤشرات الأقسام	Average students overall rating for the quality of courses on a five-point scale in an annual survey	Students' evaluation of the quality of the courses	KPI-P-02	متوسط تقدير الطلاب العام لجودة المقررات على مقياس من خمس نقاط في مسح سنوي	تقويم الطلاب لجودة المقررات	

<p>(صلاحيات لرئيس القسم- عميد الكلية- وكلاء الكلية)</p> <p>وكذلك بالأنظمة الخدمية ببرنامج الأوراكل (صلاحيات لوكيل التطوير والجودة لجميع أقسام الكلية)</p> <p>يتم حساب الفصلين الأول والثاني والثالث وأخذ المتوسط</p>					
<p>تقارير المنظومة الأكاديمية (من طلبة التخصصات)</p> <p>لدرجتي الدبلوم والبكالوريوس مع مراعاة مدة كل برنامج وبالنسبة للبرامج التي لها سنة تحضيرية يتم الحساب منذ التحاق الطالب بالبرنامج بعد السنة التحضيرية</p>	<p>Proportion of undergraduate students who completed the program in minimum time in each cohort</p>	<p>Completion rate</p>	<p>KPI-P-03</p>	<p>نسبة الطلاب الذين أكملوا البرنامج في الحد الأدنى من المدة المقررة للبرنامج من كل دفعة</p>	<p>معدل التخرج بالوقت المحدد</p>
<p>تقارير المنظومة الأكاديمية (من طلبة التخصصات)</p> <p>مع مراعاة البرامج التي لها سنة تحضيرية يتم الحساب منذ التحاق الطالب بالبرنامج بعد السنة التحضيرية، ولا تعد أولى للبرنامج هنا</p>	<p>Percentage of first-year undergraduate students who continue at the program the next year to the total number of first-year students in the same year</p>	<p>First-year students retention rate</p>	<p>KPI-P-04</p>	<p>النسبة المئوية للطلاب في السنة الأولى في البرنامج الذين يستمرون في البرنامج للعام التالي إلى إجمالي عدد طلاب السنة الأولى في نفس السنة.</p>	<p>معدل استبقاء طلاب السنة الأولى</p>
<p>من تقارير مركز قياس</p>	<p>Percentage of students or graduates</p>	<p>Students' performance</p>	<p>KPI-P-05</p>	<p>النسبة المئوية للطلاب أو الخريجين</p>	<p>مستوى أداء الطلاب</p>

<p>وهيئات التخصصات (الصحية- الهندسية....)</p> <p>- وكذلك من نتائج اختبار جاهزية للبرامج التي نفذت الاختبار.</p> <p>- في حال عدم وجود اختبارات مهنية للتخصص أو اختبارات قياس وطنية يتم الاستعانة بنتائج اختبار القدرات الجامعية.</p> <p>- وأيضا من ضمن البدائل نتائج اختبار نهاية البرنامج وهو الخيار الأخير.</p>	<p>who were successful in the professional and / or national examinations, or their score average and median (if any)</p>	<p>in the professional and/or national examinations</p>		<p>الناجحين في الاختبارات المهنية و/أو الوطنية، أو متوسط ووسيط درجاتهم فيها (إن وجدت)</p>	<p>في الاختبارات المهنية و/أو الوطنية</p>
<p>استبانة رقم ٧٢٠٢٥ بنظام النماذج الاليكترونية لعمادة التطوير والجودة</p> <p>تطلب النتائج من مكتب الخريجين وتنمية المهارات بعمادة التطوير والجودة ويجب على البرنامج نشر الاستبانة الخاصة بالخريجين وتحفيزهم على تعبئتها للحصول على نتائج</p>	<p>Percentage of graduates from the program who within a year of graduation were:</p> <p>a. employed</p> <p>b. enrolled in postgraduate programs during the first year of their graduation to the total number of graduates in the same year</p>	<p>Graduates' employability and enrolment in postgraduate programs</p>	<p>KPI-P-06</p>	<p>النسبة المئوية لخريجي البرنامج الذين : أ. توظفوا ب. التحقوا ببرامج الدراسات العليا خلال السنة الأولى من تخرجهم إلى إجمالي عدد الخريجين في نفس السنة</p>	<p>توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا</p>
<p>استبانة رقم ٧٢٠١٣ بنظام النماذج الاليكترونية لعمادة التطوير الجامعي والجودة النوعية</p>	<p>Average of overall rating of employers for the proficiency of the program</p>	<p>Employers' evaluation of the program</p>	<p>KPI-P-07</p>	<p>متوسط التقدير العام لجهات التوظيف</p>	<p>تقويم جهات التوظيف</p>

<p>تطلب النتائج من مكتب الخريجين وتنمية المهارات بعمادة التطوير والجودة</p> <p>ويجب على البرنامج نشر الاستبانة الخاصة بأرباب العمل وتحفيزهم على تعبئتها للحصول على نتائج</p>	<p>graduates on a five-point scale in an annual survey</p>	<p>graduates proficiency</p>		<p>لكفاءة خريجي البرنامج، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي</p>	<p>لكفاءة خريجي البرنامج</p>	
<p>من قواعد بيانات منظومة ذكاء ويمكن الاستفادة من تقارير المنظومة الأكاديمية لاستخراج الاعداد لكل فئة.</p>	<p>Ratio of the total number of students to the total number of full-time and fulltime equivalent teaching staff in the program</p>	<p>Ratio of students to teaching staff</p>	<p>KPI-P-08</p>	<p>نسبة إجمالي عدد الطلاب إلى إجمالي عدد هيئة التدريس بدوام كامل او ما يعادله بالبرنامج</p>	<p>نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس</p>	
<p>من خلال القسم الإدخال: ١- عدد الأعضاء الذين نشروا بحث واحد على الأقل خلال العام ٢- إجمالي عدد الأعضاء بالرتب (أستاذ مساعد- أستاذ مشارك- أستاذ) من نظام ذكاء ويتم حساب النسبة المئوية</p>	<p>Percentage of full-time faculty members who published at least one research during the year to total faculty members in the program</p>	<p>Percentage of publications of faculty members</p>	<p>KPI-P-09</p>	<p>النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل الذين نشروا بحثًا واحدًا على الأقل خلال السنة إلى إجمالي أعضاء هيئة التدريس في البرنامج</p>	<p>النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس</p>	<p>٤-هيئة التدريس والموظفين</p>
<p>من خلال القسم: مع مراعاة أن يكون الإدخال: ١- عدد البحوث ٢- إجمالي عدد الأعضاء بالرتب (أستاذ مساعد-</p>	<p>The average number of refereed and/or published research per each faculty member during the year (total number of refereed and/or published research</p>	<p>Rate of published research per faculty member</p>	<p>KPI-P-10</p>	<p>متوسط عدد البحوث المحكمة و/أو المنشورة لكل عضو هيئة تدريس خلال السنة (إجمالي عدد البحوث المحكمة</p>	<p>معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس</p>	

<p>أستاذ مشارك- أستاذ) من نظام ذكاء ويتم حساب المتوسط عدد البحوث/عدد الأعضاء الحاصلين على الدكتوراة أو الزمالة</p>	<p>to the total number of full-time or equivalent faculty members during the (year</p>			<p>و/أو المنشورة إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله خلال (السنة).</p>		
<p>من محركات البحث مع مراعاة أن يكون الإدخال: ١- إجمالي عدد الاقتباسات ٢- إجمالي عدد البحوث المنشورة ويتم حساب المعدل</p>	<p>The average number of citations in refereed journals from published research per faculty member in the program (total number of citations in refereed journals from published research for full-time or equivalent faculty members to the total research published</p>	<p>Citations rate in refereed journals per faculty member</p>	<p>KPI-P-11</p>	<p>متوسط عدد الاقتباسات في المجلات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لكل عضو هيئة تدريس في البرنامج (إجمالي عدد الاقتباسات في المجلات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله إلى إجمالي البحوث المنشورة).</p>	<p>معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس</p>	

ثانياً: مؤشرات الأداء للبرامج الأكاديمية (مرحلة الدراسات العليا):

مصادر البيانات وإدخالها	Description	Key Performance Indicators	رمز المؤشر Code برامجي NCAAA ٢٠٢٢	وصف المؤشر	صيغة المؤشر	المعيار (برامجي بكالوريوس ٢٠٢٢)
استبانة رقم ٢٦ (تقويم البرنامج) بنظام ذكاء - مجلد التطوير والجودة - مؤشرات الأقسام (صلاحيات لرئيس القسم - عميد الكلية - وكلاء الكلية) وكذلك بالأنظمة الخدمية ببرنامج الأوراكل (صلاحية لوكيل التطوير والجودة لجميع أقسام الكلية) يتم حساب الفصلين الأول والثاني والثالث وأخذ المتوسط	Average of overall rating of final year students for the quality of learning experience in the program	Students' Evaluation of quality of learning experience in the program	KPI-P-01	متوسط التقدير العام لطلاب السنة النهائية حول تجربتهم التعليمية في البرنامج، على مقياس من خمس نقاط في مسح سنوي.	تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرامج	-٢- التعليم والتعلم
استبانة رقم ٢٤ (تقويم البرنامج) بنظام ذكاء - مجلد التطوير والجودة - مؤشرات الأقسام (صلاحيات لرئيس القسم - عميد الكلية - وكلاء الكلية)	Average students overall rating for the quality of courses on a five-point scale in an annual survey	Students' evaluation of the quality of the courses	KPI-P-02	متوسط تقدير الطلاب العام لجودة المقررات على مقياس من خمس نقاط في مسح سنوي	تقويم الطلاب لجودة المقررات	

<p>وكذلك بالأنظمة الخدمية ببرنامج الأوراكل (صلاحية لوكيل التطوير والجودة لجميع أقسام الكلية)</p> <p>يتم حساب الفصلين الأول والثاني والثالث وأخذ المتوسط</p>					
<p>استبانة رقم ٦٦ (تقويم جودة الإشراف العلمي) بنظام ذكاء - مجلد التطوير والجودة - مؤشرات الأقسام</p> <p>(صلاحيات لرئيس القسم- عميد الكلية- وكلاء الكلية)</p> <p>وكذلك بالأنظمة الخدمية ببرنامج الأوراكل (صلاحية لوكيل التطوير والجودة لجميع أقسام الكلية)</p> <p>يتم حساب الفصلين الأول والثاني والثالث وأخذ المتوسط</p>	<p>Average students' overall rating of the quality of scientific supervision in an annual survey.</p>	<p>Students' evaluation of the quality of academic supervision</p>	<p>KPI-P-03</p>	<p>متوسط التقدير العام لجودة الإشراف العلمي على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي</p>	<p>تقويم الطلاب لجودة الإشراف العلمي</p>
<p>تقارير المنظومة الأكاديمية الخريجين طلبة التخصصات</p> <p>يتم جمع الفصول الدراسية التي استغرقها الخريجين للعام الدراسي محل القياس وقسمتها على مجموع الخريجين</p>	<p>Average time (in semesters) spent by students to graduate from the program.</p>	<p>Average time for students' graduation</p>	<p>KPI-P-04</p>	<p>متوسط المدة الزمنية (بالفصول الدراسية) التي يقضيها الطلاب للتخرج من البرنامج؟</p>	<p>متوسط المدة التي يتخرج فيها الطلاب</p>
	<p>Percentage of students who did not complete the</p>	<p>Rate of students</p>	<p>KPI-P-05</p>	<p>النسبة المئوية للطلاب الذين لم</p>	<p>معدل تسرب</p>

<p>تقارير المنظومة الأكاديمية الخريجين طلبة التخصصات</p> <p>يتم حساب المتسربين من البرنامج للدفعة التي تخرجت، طي القيد والمنسحب.</p>	<p>program to the total number of students in the .same cohort</p>	<p>dropping out of the program</p>		<p>يكمّلوا البرنامج إلى إجمالي عدد طلاب الدفعة نفسها.</p>	<p>الطلاب من البرنامج</p>
<p>استبانة رقم ٤٤٥٦ بنظام النماذج الاليكترونية لعمادة التطوير والجودة</p> <p>تطلب النتائج من مكتب الخريجين وتنمية المهارات بعمادة التطوير والجودة ويجب على البرنامج نشر الاستبانة الخاصة بالخريجين وتحفيزهم على تعبئتها للحصول على نتائج</p>	<p>Average of the overall rating of employers for the competency of the program graduates in an .annual survey</p>	<p>Employers' evaluation of the program graduates' competency</p>	<p>KPI-P-06</p>	<p>متوسط التقدير العام لجهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.</p>	<p>تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج</p>
<p>استبانة رقم ٣٠ (تقويم الطلاب للخدمات المقدمة) بنظام ذكاء - مجلد التطوير والجودة - مؤشرات الأقسام (صلاحيات لرئيس القسم- عميد الكلية- وكلاء الكلية)</p> <p>وكذلك بالأنظمة الخدمية ببرنامج الأوراكل (صلاحيات لوكيل التطوير والجودة لجميع أقسام الكلية)</p>	<p>Average of students' satisfaction rate with the various services provided by the program (food, transportation, sports facilities, academic advising, ...) on a five-point scale in an annual survey.</p>	<p>Students' satisfaction with services provided</p>	<p>KPI-P-07</p>	<p>متوسط تقدير رضا الطلاب عن الخدمات المختلفة التي يقدمها البرنامج (المطاعم، النقل، المرافق الرياضية، الإرشاد الأكاديمي...) على مقياس من خمس مستويات في</p>	<p>رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة</p>

٤-هيئة
التدريس
والموظفين

٦-
البحث
العلمي
والمشاركين

<p>يتم حساب الفصلين الأول والثاني والثالث وأخذ المتوسط</p>				<p>مسح سنوي للطلاب</p>	
<p>من قواعد بيانات منظومة ذكاء ويمكن الاستفادة من تقارير المنظومة الأكاديمية لاستخراج الاعداد لكل فئة.</p>	<p>The ratio of the total number of students to the total number of full-time and full-time equivalent faculty members participating in the .program</p>	<p>Ratio of students to faculty members</p>	<p>KPI-P-08</p>	<p>نسبة إجمالي عدد الطلاب إلى إجمالي عدد هيئة التدريس المشاركين في تقديم البرنامج بدوام كامل أو ما يعادله.</p>	<p>نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس</p>
<p>من خلال القسم الإدخال: ١- عدد الأعضاء الذين نشروا بحث واحد على الأقل خلال العام ٢- إجمالي عدد الأعضاء بالرتب (أستاذ مساعد- أستاذ مشارك- أستاذ) من نظام ذكاء ويتم حساب النسبة المئوية</p>	<p>Percentage of faculty members participating in the program with at least one research publication during the year to total faculty members in the program.</p>	<p>Percentage of publications of faculty members</p>	<p>KPI-P-09</p>	<p>النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل الذين نشروا واحداً على الأقل خلال السنة إلى إجمالي أعضاء هيئة التدريس في البرنامج.</p>	<p>النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس</p>
<p>من خلال القسم: مع مراعاة أن يكون الإدخال: ١- عدد البحوث ٢- إجمالي عدد الأعضاء بالرتب (أستاذ مساعد- أستاذ مشارك- أستاذ) من نظام ذكاء ويتم حساب المتوسط</p>	<p>The average number of refereed and/or published research per each faculty member participating in the program during the year. (Total number of refereed and/or published research to the total number of faculty members during the year)</p>	<p>Rate of published research per faculty member</p>	<p>KPI-P-10</p>	<p>متوسط عدد البحوث المحكمة و/أو المنشورة لكل عضو هيئة تدريس خلال السنة (إجمالي عدد البحوث المحكمة و/أو المنشورة إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما</p>	<p>معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس</p>

عدد البحوث/عدد الأعضاء الحاصلين على الدكتوراة أو الزمالة				يعادله خلال (السنة).	
من محركات البحث مع مراعاة أن يكون الإدخال: ٣- إجمالي عدد الاقتباسات ٤- إجمالي عدد البحوث المنشورة ويتم حساب المعدل	The average number of citations in refereed journals from published research (total number of citations in refereed journals from published research for faculty members to the total .published research)	Citations rate in refereed journals per faculty member	KPI-P-11	متوسط عدد الاقتباسات في المجلات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لكل عضو هيئة تدريس في المؤسسة (إجمالي عدد الاقتباسات في المجلات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله إلى إجمالي البحوث المنشورة).	معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس
من خلال القسم: مع مراعاة أن يكون الإدخال: ١- عدد الطلاب الذين نشروا بحوث في مجلات علمية محكمة. ٢- عدد الطلاب الذين قدموا أوراق علمية في مؤتمرات. ٣- إجمالي عدد الطلاب في البرنامج ويتم حساب النسب لكل فئة ثم حساب الإجمالي مع ملاحظة عدم التكرار عند حساب الإجمالي	Percentage of students who: a. published their research in refereed journals. b. presented papers at conferences. to the total number of students in the program during the year.	Percentage of students' publication	KPI-I-12	النسبة المئوية للطلاب الذين: أ. نشروا بحوثهم في مجلات علمية محكمة. ب. قدموا أوراقا علمية في المؤتمرات. إلى إجمالي عدد الطلاب في البرنامج خلال السنة.	نسبة النشر العلمي للطلاب

للطلاب الذين ينتمون للفئتين						
من خلال حصر القسم للأعداد الذين حصلوا على براءات اختراع وجوائز تميز سواء هيئة تدريس أو طلاب يتم حساب كل فئة على حده ثم المجموع.	Number of: a. Patents and innovative products b. National and international excellence awards obtained annually by the students and staff of the program.	Number of patents, innovative products, and awards of excellence	KPI-I-13	عدد: أبراءات الاختراع والمنتجات الابتكارية. بجوائز التميز الوطنية والعالمية. الحاصل عليها طلاب ومنسوبو البرنامج سنوي	عدد براءات الاختراع والابتكار وجوائز التميز	

ثالثاً: مؤشرات مقترحة إضافية (اختياري):

- ويمكن للبرنامج إضافة مؤشرات أخرى إضافية حسب الحاجة وطبيعة البرنامج (لا يشترط إضافة مؤشرات إضافية- وتكون حسب رغبة البرنامج)

- كما يمكن الاستفادة في اختيار المؤشرات الإضافية من المؤشرات المتضمنة بالإصدار السابق لمركز اعتماد.

ويحوي الجدول على مؤشرات أداء إضافية مقترحة يمكن للبرنامج اختيار مجموعة منها:

مؤشرات أداء مقترحة إن رغب البرنامج في إضافتها لمؤشرات الأداء الرئيسة الخاصة به (وهي على سبيل المثال لا الحصر)

مصدر البيانات	رمز المؤشر	المؤشر	مسلسل
استبانات أرقام: ١٣ هيئة تدريس ١٤ موظفين ١٥ طلاب	A1	تقدير وعي أصحاب المصلحة لعبارة الرسالة والأهداف (التقدير المتوسط عن معرفة الرسالة بطريقة حسنة بواسطة أعضاء التدريس والطلاب على مقياس خماسي النقاط في مسح سنوي).	١
فقرة ٦ استبانة رقم ١٣	A2	متوسط تقييم أصحاب المصلحة لتوجيه الرسالة جميع العمليات (التخطيط - اتخاذ القرار- تخصيص الموارد - تطوير البرامج) (على مقياس تقديري من ٥)	٢
	A3	نسبة أعضاء هيئة التدريس (والموظفين والطلاب) بالبرنامج المشاركين في لجان الجودة الرئيسة والفرعية	٣
	A4	نسبة المقررات التي تم تقويمها بواسطة الطلاب خلال العام.	٤
فقرة ١ & ٢ في استبانة ٢٤	A5	متوسط رأي الطلاب في معرفتهم لأهداف ونواتج التعلم المستهدفة (واستراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم ومواعيدها) عند بداية تدريس المقرر (على مقياس تقديري من ٥)	٥
الفقرة ١٨ في استبانة ٢٤	A6	رأي الطلاب في عدالة التقييم ومناسبته بالمقررات (على مقياس تقديري من ٥)	٦

٧	متوسط رأي الطلاب في تواجد اعضاء هيئة التدريس بالساعات المكتبية (على مقياس تقديري من ٥)	A7	٣ في ٢٤
٨	متوسط رضا الطلاب عن اجراءات التسجيل وتنسيق العبء الدراسي (على مقياس تقديري من ٥)	A8	استبانة ٢٩ حتى الفقرة ١٠
٩	رأي الطلاب في متابعة أعضاء هيئة التدريس لهم بشكل فردي ومعاونتهم (على مقياس تقديري من ٥)	A9	الفقرة ٩ في استبانة ٢٤
١٠	مدى تقييم الطلاب لإلتزام أعضاء هيئة التدريس بمحتويات المقرر المخطط لها (على مقياس تقديري من ٥)	A10	استبانة رقم ٢٧
١١	تقويم الطلاب للإرشاد الأكاديمي والمهني (متوسط تقديرات ملائمة الارشاد الأكاديمي والمهني علي مقياس خماسي النقاط من خلال مسح سنوي لطلاب العام الأخير).	A11	الفقرات من ١١- ٢٥ في استبانة ٢٩ أو كلها
١٢	نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين والموظفين في أنشطة التطوير المهني خلال السنة الماضية.	A12	إحصاء من خلال القسم
١٣	متوسط تقييم الرضا الوظيفي للعاملين (أعضاء هيئة تدريس - إداريين) (مقياس خماسي)	A13	استبانة رقم ٤٣ موظفين ٤٤ هيئة تدريس
١٤	نسبة أعضاء هيئة التدريس والموظفين الذين يعملون بدوام كامل أو ما يعادله والأعضاء الآخرين الذين يشتغلون في أنشطة خدمة المجتمع.	A14	إحصاء من البرنامج
١٥	معدل النجاح في الحصول على منح بحثية لهيئة التدريس	A15	إحصاء عدد المنح البحثية التي حصل عليها أعضاء البرنامج/إجمالي عدد طلبات الحصول على المنح البحثية
١٦	مقدار التمويل للبحث العلمي	A16	مقدار التمويل الذي حصل عليه البرنامج سواء داخلي أو خارجي
١٧	نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج	A17	النسبة المئوية للمؤشرات التي حققت المستهدف (عدد المؤشرات التي حققت المستهدف \ إجمالي عدد مؤشرات الخطة التشغيلية*١٠٠)

<p>متوسط تقدير رضا المستفيدين عن كفاية مصادر التعلم وتنوعها (المراجع، الدوريات، قواعد المعلومات...الخ) على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي. استبانة ٦٢&٦٣</p>	A18	رضا المستفيدين عن مصادر التعلم	١٨
<p>متوسط تقدير رضا الطلاب عن الخدمات المختلفة التي يقدمها البرنامج (المطاعم، النقل، المرافق، الرياضية، المطاعم، الإرشاد الأكاديمي...) على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي استبانة ٣٠</p>	A19	رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة	١٩
<p>متوسط عدد الطلاب في الصف (في كل لقاء / نشاط تدريسي: محاضرة ، مجموعة صغيرة، حلقات نقاش، دروس معملية أو سريرية) من الجدول الدراسي بالمنظومة الأكاديمية.</p>	A20	معدل عدد الطلاب في الصف	٢٠
<p>النسبة المئوية لتوزيع فئات هيئة التدريس من حيث: أ. الجنس ب. الفروع الرتبة العلمية بيانات ذكاء</p>	A21	النسبة المئوية لتوزيع هيئة التدريس	٢١
<p>نسبة هيئة التدريس الذين يغادرون البرنامج سنويا لأسباب غير بلوغ سن التقاعد إلى العدد الإجمالي لهيئة التدريس بيانات ذكاء.</p>	A22	نسبة تسرب هيئة التدريس من البرنامج	٢٢

رابعاً جدول توزيع الاستبانات بالمنظومة:

الحالة	رقمها بالبرنامج	الفئة المستهدفة	عنوان الاستبانة	م
مفعل	٤	القيادات	رؤية الجامعة ورسالتها واهدافها	١
مفعل	٥	أعضاء هيئة التدريس	رؤية الجامعة ورسالتها واهدافها	٢
مفعل	٦	الموظفين	رؤية الجامعة ورسالتها واهدافها	٣
مفعل	٧	الطلاب	رؤية الجامعة ورسالتها واهدافها	٤
مفعل	٩	قيادات الكلية وأعضاء هيئة التدريس	رؤية الكلية ورسالتها واهدافها	٥
مفعل	١٠	الموظفين	رؤية الكلية ورسالتها واهدافها	٦
مفعل	١١	الطلاب	رؤية الكلية ورسالتها واهدافها	٧
مفعل	١٣	أعضاء هيئة التدريس	رؤية البرنامج ورسالته واهدافها	٨
مفعل	١٤	الموظفين	رؤية البرنامج ورسالته واهدافها	٩
مفعل	١٥	الطلاب	رؤية البرنامج ورسالته واهدافها	١٠
مفعل	٢٣	الطلاب	تقييم خبرة الطلبة	١١
مفعل	٢٤	الطلاب	تقييم المقرر	١٢
مفعل	٢٦	الطلاب	تقييم البرنامج	١٣
مفعل	٢٧	أعضاء هيئة التدريس	بيئة العمل في البرنامج الاكاديمي	١٤
مفعل	٢٩	الطلاب	اراء الطلاب حول خدمة التسجيل والإرشاد الاكاديمي	١٥
مفعل	٣٠	الطلاب	مدى جودة الخدمات والأنشطة الطلابية	١٦
مفعل	٣٥	أعضاء هيئة التدريس	قياس الرضى عن المرافق والتجهيزات	١٧
مفعل	٣٦	القيادة العليا	قياس الرضى عن المرافق والتجهيزات	١٨
مفعل	٣٧	الطلاب	قياس الرضى عن المرافق والتجهيزات	١٩
مفعل	٣٨	الموظفين	قياس الرضى عن المرافق والتجهيزات	٢٠
مفعل	٣٩	الطلاب	تقييم الخدمات الالكترونية التي تقدمها الجامعة	٢١
مفعل	٤٠	أعضاء هيئة التدريس	تقييم الخدمات الالكترونية التي تقدمها الجامعة	٢٢
مفعل	٤١	الموظفين	تقييم الخدمات الالكترونية التي تقدمها الجامعة	٢٣

مفعل	٤٣	الموظفين	تقييم مدى الرضا الوظيفي	٢٤
مفعل	٤٤	أعضاء هيئة التدريس	تقييم مدى الرضا الوظيفي	٢٥
مفعل	٤٧	أعضاء هيئة التدريس	تقييم رؤساء الاقسام الاكاديمية	٢٦
مفعل	٥٢	أعضاء هيئة التدريس	تقييم عمداء الكليات	٢٧
مفعل	٦٢	أعضاء هيئة التدريس	تقييم مصادر التعلم	٢٨
مفعل	٦٣	الطلاب	تقييم مصادر التعلم	٢٩
مفعل	٦٤	الموظفين	تقييم مصادر التعلم	٣٠
مفعل	٦٦	الطلاب - دراسات عليا	تقييم الإشراف العلمي	٣١

تم بحمد الله وتوفيقه

عمادة التطوير والجودة

٢٣-٢٠٢٣م - ١٤٤٥هـ